

## REGULAMENTO PROGRAMA FIDELIDADE ANTONIUS

### 1. Condições Gerais

**1.1** – O **Fidelidade Antonius** é um programa de relacionamento com o cliente, criado e administrado pelo **Antonius Imperial Hotel**, que concede, **exclusivamente a seus clientes pessoas físicas**, benefícios e recompensas com base em sua fidelidade e hospedagem no seu estabelecimento.

**1.2** – Poderão inscrever-se no programa todo hóspede pessoa física do **Antonius Imperial Hotel**, maior de 18 anos, exceto aqueles especificados no item 1.3.

**1.3** – O **Programa Fidelidade Antonius** não é válido para mensalistas, nem para hóspedes residentes no hotel.

**1.4** – Será permitido apenas um cartão por participante do **Programa Fidelidade Antonius** e o mesmo é pessoal e intransferível.

**1.5** - As inscrições no **Programa Fidelidade Antonius** são gratuitas e serão realizadas mediante preenchimento de uma Ficha de Inscrição disponível na Recepção do Hotel. Na inscrição, o Participante poderá solicitar uma cópia do Regulamento.

**1.6** - Hóspedes oriundos do antigo programa fidelidade do hotel também deverão preencher nova ficha cadastral, aceitando e dando ciência dos novos termos do programa.

**1.7** – Após efetivação do cadastro e lançamento do primeiro carimbo, o participante terá um período de 12 meses para completar o cartão. Caso isso não ocorra no período estipulado, o cartão e todos os carimbos perderão a validade.

**1.8** – Para obter os benefícios do **Programa Fidelidade Antonius**, o hóspede deverá apresentar o seu cartão no momento do *check-out* onde a recepcionista aplicará um carimbo para cada diária utilizada.

**1.9** - A participação no Programa Fidelidade Antonius implica no conhecimento e aceitação de todos os termos e condições estabelecidas neste Regulamento.

**1.10** - O **Antonius Imperial Hotel** reserva-se o direito de suspender ou cancelar o **Programa Fidelidade Antonius**, a qualquer momento, ou de efetuar alterações no regulamento, sem aviso prévio.

**1.11** - No caso de não cumprimento deste regulamento pelo participante, o **Antonius Imperial Hotel** reserva-se o direito de suspender ou cancelar o respectivo cadastro, em caráter temporário ou definitivo, como também não mais aceitar que o hóspede utilize os prêmios e os benefícios oferecidos pelo programa.

**1.12** - O hóspede, no ato de sua adesão ao **Programa Fidelidade Antonius**, autoriza o hotel a utilizar os dados contidos na Ficha de inscrição para o envio de malas diretas ou promoções a serem realizadas pelo Hotel e, exclusivamente para estas finalidades.

**1.13** - Os casos omissos, não previstos neste regulamento, serão tratados diretamente entre o Associado e a administração do **Programa Fidelidade Antonius**.

## **2. Pontuação do Programa**

**2.1** – Os pontos (carimbos) do programa serão concedidos somente ao titular do apartamento.

**2.2** - Somente serão válidas para o crédito de pontos (carimbos), a aquisição de diárias utilizadas e pagas, durante o período de vigência do **Programa Fidelidade Antonius**.

**2.3** – Para cada diária utilizada e efetivamente paga pelo participante, será atribuído 1 (um) ponto (carimbo) no **Programa Fidelidade Antonius**.

**2.4** – Independente do tipo de apartamento escolhido (standard, luxo, super luxo ou suíte) ou do número de pessoas que venha a se hospedar (individual, duplo ou triplo), a diária só representa um ponto (carimbo) em um único cartão.

**2.5** – A cada 12 pontos (carimbos) acumulados num período de até um ano, o Associado receberá uma diária de cortesia em apartamento tipo Luxo *individual*. A utilização do prêmio em outro tipo de apartamento ou para outro quantitativo de pessoas, será condicionado ao pagamento da diferença de valor entre os dois serviços.

**2.6** – A cada 04 pontos (carimbos) acumulados num período de até um ano, o Associado poderá optar por uma cortesia de café da noite, servido em nosso restaurante entre as segundas e quintas-feiras.

**2.7** - Não será creditado pontos (carimbos) caso a diária seja cortesia, gratuita, permuta ou de valor simbólico.

## **3. Resgate do prêmio**

**3.1** – O resgate do prêmio só poderá ser efetuado pelo titular do cartão, que deverá devolvê-lo à Recepção no dia da utilização do prêmio, seja ele diária ou café da noite. Será emitido um recibo, para controle interno dos prêmios liberados, que deverá ser assinado pelo hóspede.

**3.2** - O resgate do prêmio poderá ocorrer a qualquer tempo, com exceção do período de São João, ficando a reserva condicionada à disponibilidade dos apartamentos solicitados.

**3.3** - Em hipótese alguma o hóspede participante do **Programa Fidelidade Antonius** será beneficiado com o crédito de pontos (carimbos) referentes à estadia de terceiros, ainda que seja responsável pelo pagamento das respectivas despesas, salvo às estadias de seus dependentes diretos (esposa(o) e/ou filhos).

**3.4** - A partir da data do último carimbo de preenchimento completo do cartão, o hóspede terá até 180 dias para usufruir da premiação.